

## ACORD PIMEC – FACTOR ENERGIA

### Prorroguem el 15% de descompte en el consum d'energia elèctrica fins al 31 de desembre

La legislació vigent (RD 485/2009, de 3 d'abril) ha suprimit les tarifes elèctriques tradicionals, **baixa tensió** (tarifes 3.0.2 i 3.0.1), des del passat 1 de juliol, essent substituïdes per unes tarifes transitòries que seran definitivament abolides el mes d'octubre de 2010, per la qual cosa resulta molt recomanable **escollir un subministrador elèctric de Mercat Lliure abans de l'esmentada data**, a fi d'evitar tant un augment del cost com un tall de subministrament arribada la data d'abolició definitiva de la tarifa.

PIMEC manté un conveni amb la companyia elèctrica catalana especialitzada en empreses **FACTOR ENERGIA**, que proposa un producte de subministrament elèctric preferencial per als nostres associats:

#### **BAIXA TENSÍO: Potència de més de 15 kW (tarifes 3.0.2)**

- Descompte d'un 15% del terme d'energia de la tarifa en vigor fins al 31-12-2009.
- A partir del 01-01-2010, es mantindrà el descompte del 15%, però s'actualitzarà el preu en funció dels preus al mercat ibèric oficial de futurs i opcions de l'electricitat.

#### **BAIXA TENSÍO: Potència de més de 10 kW i menys de 15 kW (tarifes 3.0.1)**

- Oferta preferencial d'un 5% de dte. sobre la tarifa en vigor fins a final d'any.
- A partir del 01-01-2010, es mantindrà el descompte del 5%, però s'actualitzarà el preu en funció dels preus al mercat ibèric oficial de futurs i opcions de l'electricitat.

#### **ALTA TENSÍO (superior a 1.000 volts)**

- Oferta preferencial específica (cal disposar de les últimes 12 factures)
- Suport Tècnic continuat per a Alta Tensió: atenció telefònica 24 h atesa per enginyers del Departament Tècnic de Factor Energia, per tal de resoldre qualsevol incidència relacionada amb el subministrament elèctric.

#### **Serveis gratuïts:**

- **Optimització dels paràmetres de contractació elèctrica:** per tal de minimitzar la despesa, es verificarà la correcció dels paràmetres de contractació del subministrament.
- **Reclamacions per mancances de qualitat:** gestió de reclamacions a la companyia distribuïdora per interrupcions de subministrament o altres mancances de qualitat en el subministrament elèctric, exigint les indemnitzacions establertes a la legislació vigent i, si escau, les indemnitzacions per danys que se'n derivin.

**Aquesta oferta preferencial en Baixa Tensió té validesa fins al 31 de desembre de 2009.**

Si desitgeu rebre més informació o bé una oferta personalitzada per al vostre cas, empleueu la sol·licitud adjunta i annexeu-la juntament amb la darrera factura de llum, i feu-les arribar al **Departament d'Atenció al Soci de PIMEC**.